

## Kundenportal ÄK Salzburg

Registrierung Merkur Kundenportal





## Registrierung Merkur Portal

- Allgemeine Möglichkeiten
  - a. Mit Handy -Signatur bzw. ID Austria registrieren Anmeldung sofort möglich QR Code führt automatisch zur Registrierung im Merkur Kundenportal *ACHTUNG: Voraussetzung ist, dass die Personaldaten exakt mit den Daten im behördlichen Melderegister übereinstimmen (beispielhafte Kontrollmöglichkeit: Personendaten auf ESt -Bescheid, da auch Finanz Online auf das Melderegister zugreift).*
  - b. KlassischeRegistrierung die **Zugangsdaten kommen am Postweg** Anmeldung nach einigen Tagen möglich

QR-Code

• Führt direkt zur Registrierungsseite





### Registrierung Merkur Portal

• Notwendige Daten für Registrierungsprozess

- 1. Personennummer bzw. Kundennummer
- 2. Vertragsnummer bzw. Polizzennummer
- 3. Mail-Adresse

Bezeichnung Ärztekammer	Bezeichnung Merkur Online Portal
Personennummer	Kundennummer
Vertragsnummer	Polizzennummer

Sollten Sie die Personen- bzw. Vertragsnummer nicht kennen, so stellen Sie eine Anfrage an <u>wff@aeksbg.at</u> (Betreff: Vertragsnummer Versicherung) und Sie erhalten diese übermittelt.



## Anmeldung Merkur Kunden Portal

- nach Erhalt der Zugangsdaten kann sich der Arzt/Ärztin im Portal mittels Mailadresse und den Vertrags- bzw. Personennummern anmelden
- telefonische Servicierung bei Registrierung: Merkur Servicecenter 031680342020
- da es sich um einen Rückversicherungsvertrag handelt, ist die Einsichtnahme begrenzt, Informationen über Leistungsabrechnungen sind ersichtlich. (keine Vertragsdokumente)
- Darstellung der SV Ersatzkarte (wenn eine Grundversicherung "Krankenkostenversicherung" § 48b über die ÄK besteht)
- Darstellung der Versicherungskarte für die Sonderklasse (wenn eine Sonderklasseversicherung § 48a über die ÄKbesteht)



### WER kann sich im Portal anmelden

- Die hauptversicherten Ärzt\*innen sehen bei Anmeldung Ihren Kontrakt sowie alle mitversicherten angehörigen Personen.
   Es sind alle, dem Vertrag zugeordneten Daten/Abrechnungen ersichtlich.
- Mitversicherte Angehörige können sich ab Vollendung des 16. Lebensjahres selbständig im Portal anmelden. Es sind hier nur die personenspezifischen Daten ersichtlich, nicht die Daten des Gesamtvertrages aller Versicherten.

# Einreichung Merkur Portal

#### Arztrechnung online einreichen

#### **Ohne Kontakt und Papier**

Melden Sie sich im Kundenportal oder der Merkur App an und stellen Sie uns Ihre Belege (Medikamentenrechnungen, Arztrechnungen, Rechnungen für Heilbehelfe, Brillenrechnungen, etc.) zur schnelleren Bearbeitung über das Portal oder die App online zur Verfügung. Sind Sie noch nicht in unserem Portal registriert, müssen Sie sich vor Ihrer ersten Anmeldung hier registrieren.

Die zur Abrechnung benötigten Informationen finden Sie im Folgenden angeführt. Wir bitten Sie diese Informationen auf Ihren Belegen zu vermerken, wenn sie dort noch nicht angeführt sind.



🙎 Registrieren

#### Einreichung

Laden Sie Ihre Rechnungen einfach und schnell hoch





# Anmeldung/Einreichung Merkur Portal

61 %

A1 LTE	15:23	62 % 💷	att A
Willkomr	men!		١
		_	
Benutzern	ame/E-Mail-Adresse		١
sabinefr	oehlich		9
Passwort		0	
	Anmelden		

Nutzungsbedingungen 5.0
Nutzungsbedingungen – Merkur App
§1
Geltungsbereich
<ul> <li>Die Merkur App ist ein Angebot der Merkur Versicherung Aktiengesellschaft (im Folgenden "Merkur" genannt) und biotet den Kunden die Möglichkeit über</li> </ul>

15:24

LTE VPN

 

 Itungsbereich

 Die Merkur App ist ein Angebot der

 Merkur Versicherung Aktiengesellschaft (im Folgenden "Merkur" genannt) und bietet den Kunden die Möglichkeit, über das Internet die angebotenen Dienste für die Verwaltung Ihrer

 Versicherungsverträge sowie für die Inanspruchnahme von Benefits zu nutzen. Zu diesem Zweck betreibt die Merkur ein kostenloses, mit Kennwort geschütztes und individuolisiertes Kundenportal in Form einer entsprechenden Anwendungssoftware

 Ablehnen
 Zustimmen

61 % 💷

A1 LTE VPN

Willkommen	
Einreichen	ego4you & more
Services	لی Telemedizin
भि म Website	Happy Bot

ф

3

15:24

AT LTE WIN	15:24	60 % 💷	A1 LTE VEN	15:24
Willkommen			Verträge	
Website	Нарру В	Bot	Mitversicherung	
<sup>Sie werden betreut</sup> Merkur Versicheru	ivon		Gesundheit: 0.254.167	sversicherung
Aktienges chaft	ells		Ausschließlich Vers berechtigt auf Veri	iicherungsnehmer sind tragsdetails zuzugreifen.
Neuigkeiten		- 1		
	25	1		
Home Verträge	Postfach	O Profil	Home Verträge	ப் மீ Postfach



0 % 🗖

## Merkur APP

Merk Nr. 14 in Gratis	Merkur App (4*) Merkur Versicherung Aktiengesellschaft Nr. 14 in Lifestyle Gratis		
App Store	Google Play		



Apple App Store: https://apps.apple.com/at/app/merkur -app/id1543707351

Die Merkur App ist für Android- und iOS-Geräte kostenlos im jeweiligen App-Store zum Download verfügbar. Die System und Gerätevoraussetzungen entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Store.

## Versicherungskarten

Grunddeckung – SV-Ersatzkarte (§ 48b Satzung WFF "Krankenkosten)

Sonderklasse (§ 48a Satzung WFF)







### Grundversicherung/Krankenkosten – SV Ersatzkarte

- Arzt/Ärztin registriert sich im Merkur Portal
- Arzt/Ärztin sieht unter den Benutzereinstellungen die SV Card
- Voraussetzung: Daten sind bereits im MIS (Merkur-Info-System) vorhanden Anmerkung: nach Anmeldung bei der ÄK Salzburg sind Sie sofort krankenversichert, die Übermittlung der Daten an die Merkur erfolgt monatlich, somit können zwischen Anmeldung und Übernahme der Daten in das Merkur-System bis zu 6 Wochen liegen.



## Sonderklasse - Versicherungskarte

- 1) App / Kundenportal: anmelden (die gleichen Login Daten)
- 2) App / Kundenportal: auf "Profil" gehen
- 3) App / Kundenportal: zu "SV-Card" gehen
- 4) Karte ansehen